Handleiding

HDN en Adviesbox

Versie 4.0

18 pagina’s

1 Inhoudsopgave

1 Inhoudsopgave 2
2 Inleiding 3
3 Hoe werkt het? 3
4 Installatie 4
4.1 HDN Software 4
4.2 HDN Certificaat 5
4.3 Koppeling in Adviesbox 6
4.4 Testen 7
5 HDN Aanvraag aanmaken 8
5.1 Gewenst soort aanvraag niet beschikbaar 8
5.1.1 Het betreffende product is nog niet ingevoerd 9
5.1.2 Het betreffende product staat in een ander voorstel 9
5.1.3 Een product is ingevoerd met maatschappij ‘Onafhankelijk’ 9
5.1.4 Er is al een HDN aanvraag gedaan voor het type product 10
6 HDN Validatie 10
7 Aanvraag blijft in HDN Outdir staan 11
8 Binnenkomende HDN berichten 11
8.1 Geen binnenkomende HDN berichten 11
Bijlage A. Voorbeelden van HDN Validatiemeldingen 12
Aanvullende verzendwijze: 12
Gekozen maatschappij wordt niet door <geldverstrekker> geaccepteerd: 13
PercentageBedrijfsgedeelte: 14
Te veel entiteiten: 15
Aanduiding of de aanvraag een nieuwe lening betreft of een vervolg op een bestaande lening is: 16
Bijlage B. Begrippen 17

2 Inleiding

Hypotheken Data Netwerk (HDN) is een coöperatieve vereniging zonder winstoogmerk.

Vrijwel alle grote aanbieders van hypotheek- en hypotheek gerelateerde producten zijn lid van deze vereniging.

Eén van de doelen van de vereniging is streven naar optimale informatie-uitwisseling via een goed beveiligd netwerk.

HDN is ook de naam van de communicatiestandaard die deze informatie-uitwisseling mogelijk maakt.

Praktisch gezien maakt dit het mogelijk om aanvragen te versturen naar geldverstrekkers en verzekeraars, en reactie hier op te ontvangen.

3 Hoe werkt het?

HDN maakt het mogelijk dat berichten worden verzonden tussen u als adviseur en maatschappijen die hypotheek gerelateerde producten aanbieden.

Als voorbeeld, de stappen voor een hypotheek aanvraag zijn als volgt:

1. U voert alle informatie over de aanvraag in Adviesbox in,
2. U klikt op ‘Aanvraag aanmaken’,
3. Adviesbox controleert of in de aanvraag alles zit wat de gekozen geldverstrekker wil weten.

   Dit gebeurt aan de hand van het zogenaamde ‘HDN schema’ dat door de geldverstrekker aangeleverd is,
4. Adviesbox zet de aanvraag klaar in de zogenaamde ‘out dir’ in de vorm van een bestand,
5. De HDN software controleert voortdurend of er in deze ‘out dir’ bestanden staan die verstuurd moeten worden,
6. Als de HDN software het bestand met de aanvraag klaar ziet staan, zal hij deze aanvraag nogmaals controleren aan de hand van het eerder genoemde ‘HDN schema’ van de geldverstrekker,
7. Wanneer er geen fouten geconstateerd worden stuurt de HDN software via het HDN netwerk het bericht met de aanvraag door naar de gekozen geldverstrekker,
8. Om het bericht succesvol te kunnen verzenden is het nodig dat er een geldig HDN certificaat geïnstalleerd is.

4 Installatie

U heeft zowel Adviesbox als de HDN software inclusief geldig certificaat nodig.

De koppeling tussen Adviesbox en HDN kunt via het instellingen menu van Adviesbox inregelen.

Daarvoor is wel nodig dat de HDN software al geïnstalleerd is.

4.1 HDN Software

Via de volgende pagina kunt u de HDN software downloaden:

https://www.hdn.nl/platform/#software

Uitzonderingen daargelaten heeft u de versie “HDN BASIC” nodig.



Er zijn twee varianten: 64B en 32B. Welke u nodig heeft is afhankelijk van uw computer. Tegenwoordig zijn alle nieuwe computers 64-bits, dus de 64B versie.

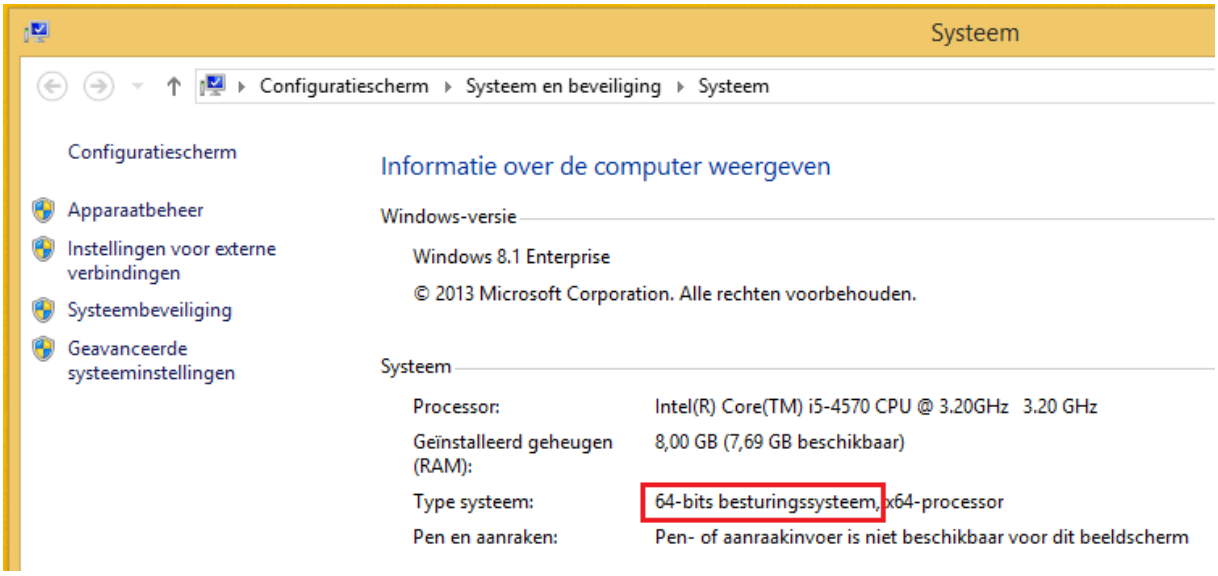
U kunt in Windows controleren of uw computer een 32-bits op 64-bits besturingssysteem heeft via systeeminformatie. Dit is te openen met de toetsen combinatie Windows-toets en Pause/Break.

Hou de Windows toets (gemarkeerd met de 1 hieronder) ingedrukt, en druk dan ook op de Pause/Break toets (gemarkeerd met de 2 hieronder).



Op laptops is deze toetsen combinatie soms lastig. U kunt dan op de Windows toets drukken en vervolgens ‘Systeem’ intypen en dan de optie “PC-informatie” kiezen.

In het systeem informatie scherm ziet u bij Type systeem welke variant dit is:



Klik nu op de website van HDN op de juiste versie van de HDN BASIC software. Het installatieprogramma wordt gedownload. Deze heet bijvoorbeeld HDNBasic-6.0.3-64b.exe

Na het downloaden klikt u deze aan om de installatie te starten.

Verdere uitleg over de volgende stappen kunt u vinden in hoofdstuk 3 van de “Installatie handleiding voor intermediairs” van HDN.



https://www.hdn.nl/platform/#handleidingen

4.2 HDN Certificaat

Om een HDN certificaat aan te vragen of te vernieuwen hebt u het programma WebCert nodig.

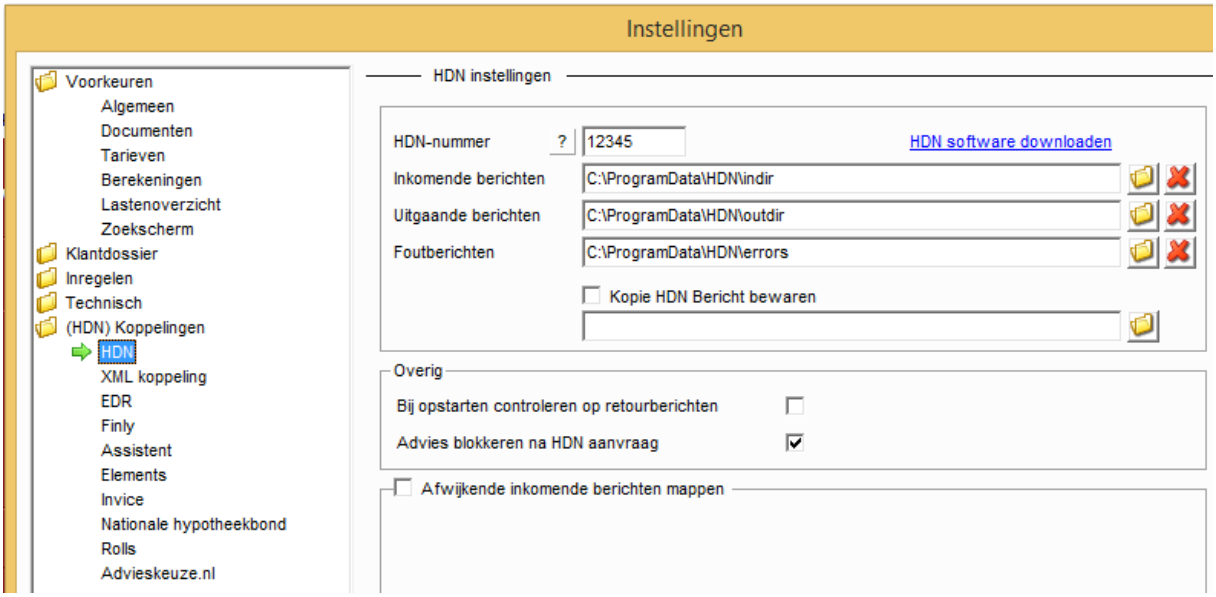
Dit programma kan in Windows worden gevonden in het startmenu.

Daarnaast kan WebCert worden gevonden in de HDN bin map.

Verdere uitleg over het programma WebCert kunt u vinden in hoofdstuk 4 van de bovengenoemde “Installatie handleiding voor intermediairs” van HDN.

4.3 Koppeling in Adviesbox

Binnen Adviesbox kunt u via menu Onderhoud – Instellingen, (HDN) Koppelingen – HDN de koppeling tot stand brengen.



De koppeling bestaat eruit dat u uw aansluitnummer (‘HDN-nummer’) invoert en de mappen kiest voor:

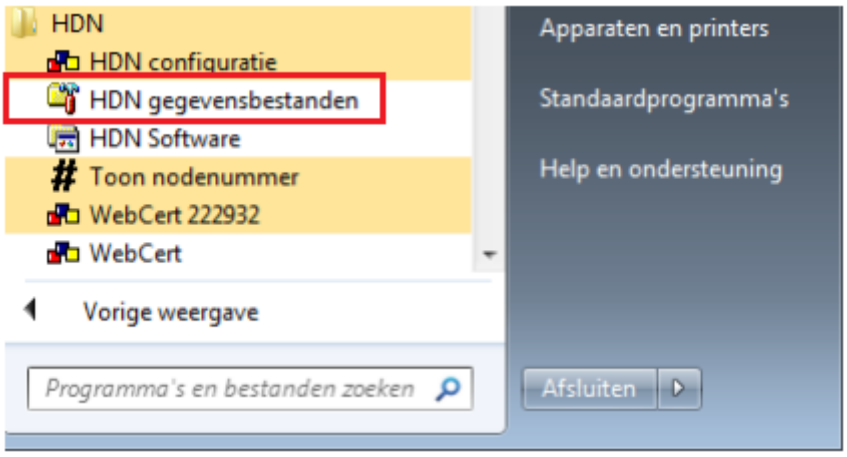
- Inkomende berichten
- Uitgaande berichten
- Foutberichten

U kiest hier dezelfde mappen als welke de HDN software gebruikt.

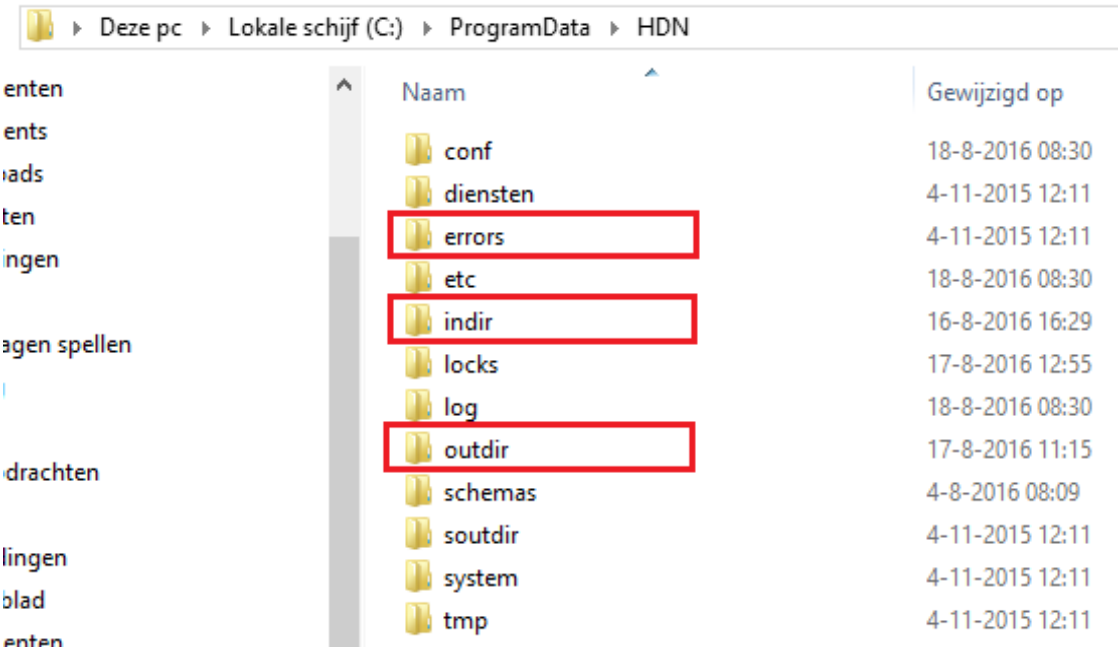
Standaard gebruikt de HDN software respectievelijk de volgende locaties:

- C:\ProgramData\HDN\indir
- C:\ProgramData\HDN\outdir
- C:\ProgramData\HDN\errors

Via uw Windows Start menu -> HDN -> HDN Gegevensbestanden kunt u ter controle ook de map openen waar deze locaties staan.



U ziet dan dat in Windows verkenner de HDN map wordt geopend. Hieronder een afbeelding met gemarkeerd de relevante sub mappen.



4.4 Testen

Er is geen functionaliteit beschikbaar om de koppeling tussen Adviesbox en HDN te testen.

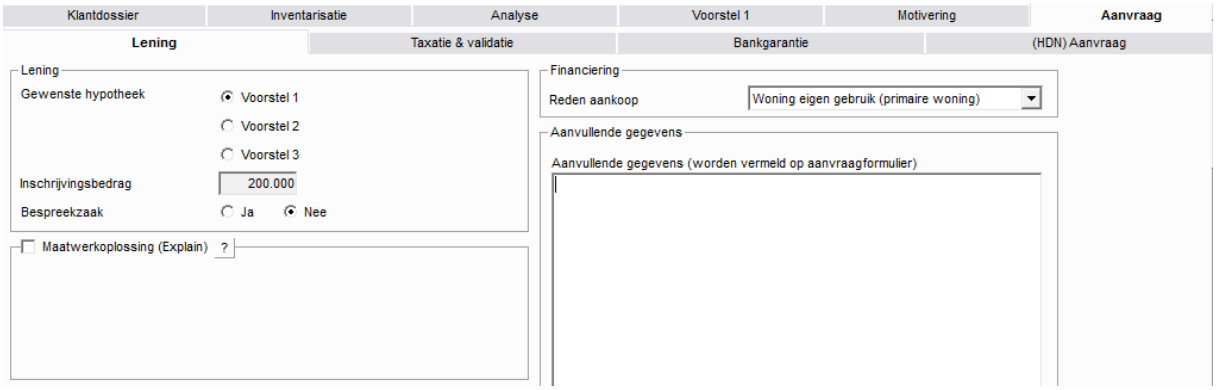
De eerste keer dat u een aanvraag doet is de feitelijke test hiervan.

Wanneer u bij de eerste aanvraag niet binnen 30 minuten een status bericht ontvangt dat uw offerte aanvraag is ontvangen, dan kunt u met de helpdesk contact opnemen voor controle van de instellingen.

5 HDN Aanvraag aanmaken

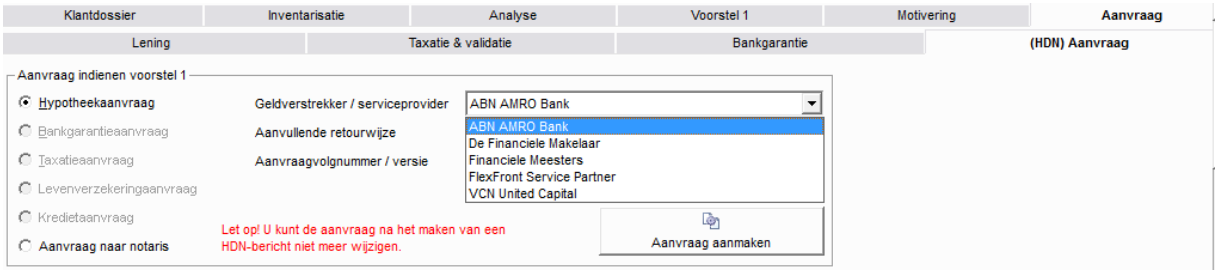
Binnen Adviesbox gaat u na het aanmaken van een voorstel naar tabblad Aanvraag – Lening.

Kies hier het voorstel dat u gaat aanvragen en voer eventuele aanvullende gegevens bij uw aanvraag in. Dit is ook de plek waar u eventueel kunt aanvinken dat het om een maatwerkoplossing (Explain) gaat.



Open dan tabblad Aanvraag - (HDN) Aanvraag. Links bovenin op dit tabblad ziet u de bevestiging van het gekozen voorstel. Direct daar onder kiest u welk type product nu aangevraagd moet worden, bijvoorbeeld “Hyptheekaanvraag”.

Bij het veld Geldverstrekker / serviceprovider kiest u of de aanvraag direct naar de gekozen geldverstrekker moet worden verstuurd, of in plaats daarvan naar een serviceprovider.



5.1 Gewenst soort aanvraag niet beschikbaar

Het kan zijn dat het soort aanvraag dat u wilt doen niet beschikbaar is. U wilt bijvoorbeeld een hypotheek aanvraag doen maar u ziet alleen één of meer andere soorten aanvragen.



Dit kan dit onder andere de volgende oorzaken hebben.

5.1.1 Het betreffende product is nog niet ingevoerd

Voordat u een hypotheek aanvraag kunt versturen, moet de gewenste hypotheek zijn ingevoerd in het tabblad Hypotheek van het gekozen voorstel. Hetzelfde principe geldt voor andere producten.

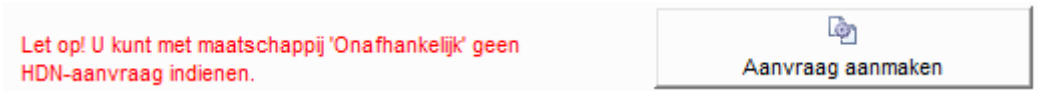
5.1.2 Het betreffende product staat in een ander voorstel

Op tabblad Aanvraag – Lening kiest u het voorstel waarvan u een product wilt aanvragen.

5.1.3 Een product is ingevoerd met maatschappij ‘Onafhankelijk’

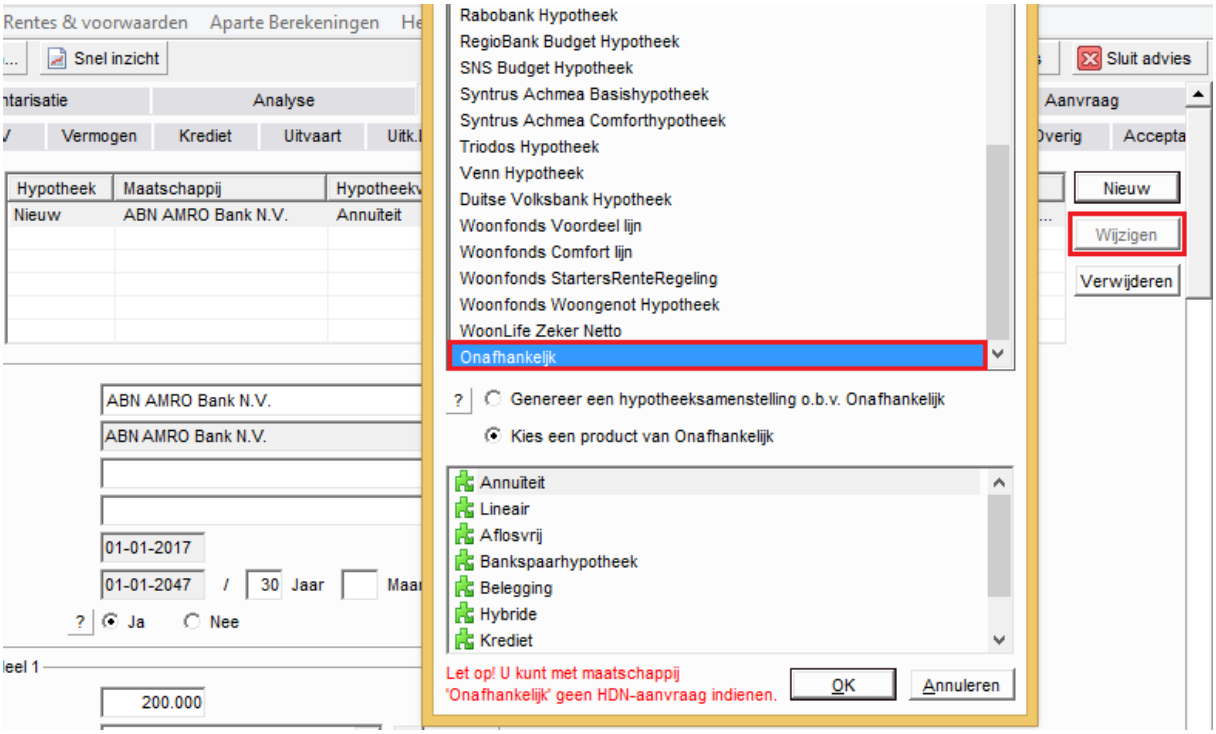
Bij het invoeren van een product zoals een hypotheek kunt u direct de juiste maatschappij kiezen. Daarnaast is het ook mogelijk om eerst ‘Onafhankelijk’ te kiezen en daarna een maatschappij uit een uitgebreidere lijst.

Een product dat op die laatste manier is ingevoerd kan niet via HDN worden aangevraagd. Dat wordt op tabblad Aanvraag – HDN Aanvraag dan aangegeven.



Voor een hypotheek kunt u als volgt zien dat deze als ‘Onafhankelijk’ ingevoerd is.

Klik op tabblad Hypotheek van het voorstel op de knop ‘Wijzigen’ bij een leningdeel.

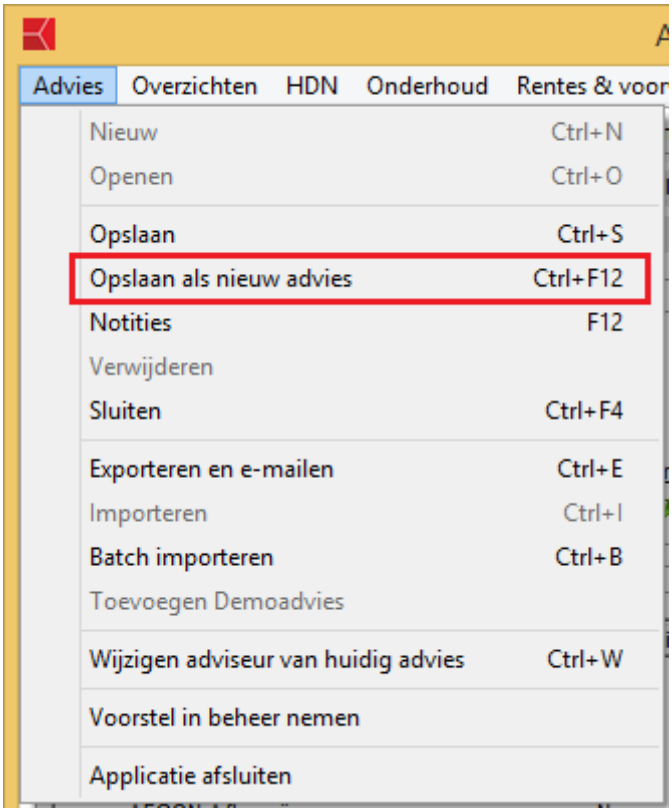


5.1.4 Er is al een HDN aanvraag gedaan voor het type product

Binnen een advies kan er één HDN aanvraag gedaan worden voor een bepaald product zoals een hypotheek. Wanneer u een HDN aanvraag heeft gedaan, bijvoorbeeld op basis van voorstel 1, dan is het niet mogelijk om direct in hetzelfde advies ook een aanvraag te doen op basis van voorstel 2.

In dat geval kunt u een kopie maken van het advies en daarin de nieuwe aanvraag versturen.

Een makkelijke manier om een kopie te maken als het advies open staat is via menu Advies – Opslaan als nieuw advies.



6 HDN Validatie

Vóórdat een aanvraag via HDN naar een maatschappij verstuurd mag worden, moet worden gecontroleerd of het een “geldige” aanvraag is.

Elke maatschappij legt in een bestandje (een ‘HDN schema’) vast waaraan de aanvraag moet voldoen. Dat kan bijvoorbeeld betrekking hebben op informatie die minimaal aanwezig moet zijn.

Adviesbox controleert bij het klaarzetten van de aanvraag of deze voldoet aan alle eisen van de maatschappij. Als dit niet het geval is, wordt er een melding getoond: een HDN Validatie melding.

Hierin wordt aangegeven op welke punten de aanvraag nog niet compleet en/of correct is.

In bijlage A vind u een overzicht van veel voorkomende validatiemeldingen.

Op het moment dat Adviesbox constateert dat de aanvraag geldig is, zet hij deze als bestandje klaar in de ‘HDN Outdir’. De HDN Software zorgt vervolgens voor verzending.

Maar eerst zal de HDN software zelf ook nog controleren of de aanvraag geldig is.

In principe is de controle hetzelfde, dus zal de HDN software geen fouten ontdekken die Adviesbox niet gezien heeft. Als dat wel het geval is dan is hier waarschijnlijk een technische oorzaak voor.

De helpdesk van Adviesbox, HDN en uw systeembeheerder zullen dit gezamenlijk moeten onderzoeken.

7 Aanvraag blijft in HDN Outdir staan

Om diverse voorkomende redenen kan het gebeuren dat een aanvraag die door Adviesbox is klaargezet voor verzending in de ‘HDN Outdir’ blijft staan.

De reden hiervoor is in Adviesbox niet zichtbaar. De HDN helpdesk kan uit de logfile van de HDN software afleiden wat deze is.

Het kan bijvoorbeeld zijn dat het HDN certificaat verlopen is; dan kan er geen aanvraag meer verstuurd worden.

8 Binnenkomende HDN berichten

Adviesbox kijkt in het gekozen mapje voor inkomende berichten of hier nieuwe HDN berichten staan om in te lezen.

Voorbeelden van soorten berichten die naar u verstuurd kunnen worden naar aanleiding van een aanvraag zijn:

- Statusberichten, bijvoorbeeld dat een aanvraag in behandeling is genomen,
- Offertes; via de knop ‘Details’ die rechts onderin in beeld komt als u dit bericht aanklikt, kunt u de offerte in PDF formaat openen,
- ‘Document aanvraag’ berichten; hiermee vraagt een maatschappij specifieke documenten bij u op. Hiervoor staat een aparte handleiding genaamd “Documentberichten (DA/DX berichten) op www.adviesbox.nl/help.

8.1 Geen binnenkomende HDN berichten

Wanneer er geen HDN berichten binnen komen, kunt u eerst in het mapje voor inkomende berichten kijken of er wel bestanden klaar staan om in te lezen.

Als dat niet het geval is dan zijn de berichten waarschijnlijk op een andere plek ingelezen.

Dat kan zijn vanwege HDN software op een andere computer waar hetzelfde HDN certificaat staat.

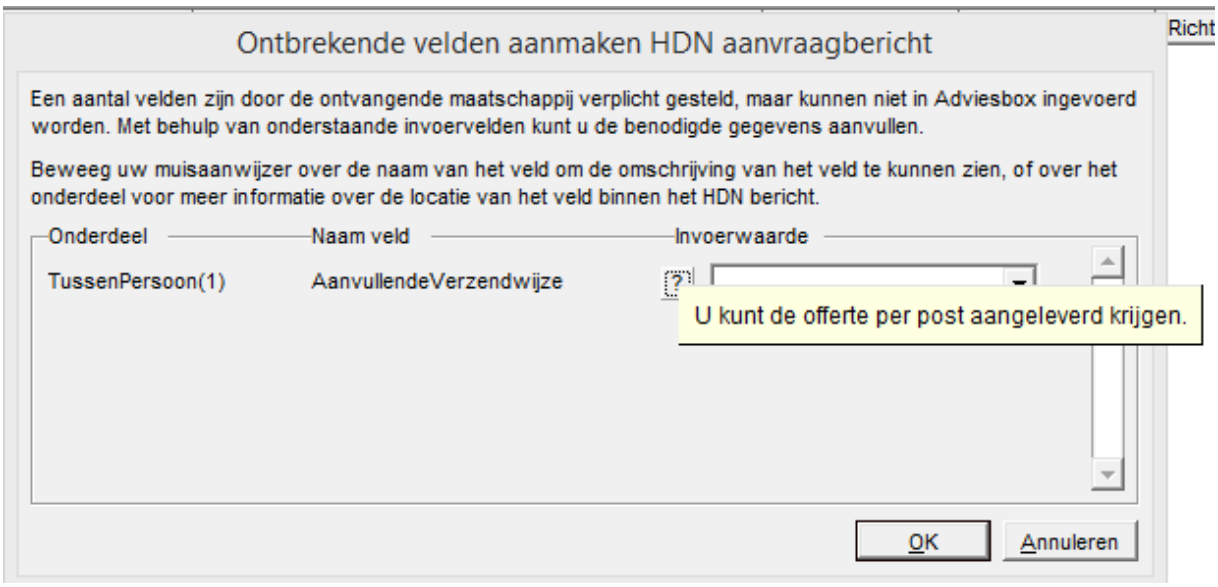
Of in een andere advies software, waar met uw certificaat nog berichten worden ingelezen.

Het is namelijk zo dat de eerste HDN software met een bepaald aansluitnummer die berichten inleest deze krijgt, en anderen de berichten vervolgens niet meer.

Bijlage A. Voorbeelden van HDN Validatiemeldingen

Aanvullende verzendwijze:

Iedere geldverstrekker mag zelf bepalen welke aanvullende retourwijze ze ondersteunen. Vrijwel elke geldverstrekker ondersteunt niet alle verzendwijzen, waar sommige zelfs geheel geen enkele aanvullende retourwijze bieden. Met het informatie icoontje kan gelezen worden welke opties ze wel ondersteunen.
Bieden ze geen optie, dan kunt u het veld leeg laten en simpelweg op "OK" drukken.



Gekozen maatschappij wordt niet door <geldverstrekker> geaccepteerd:

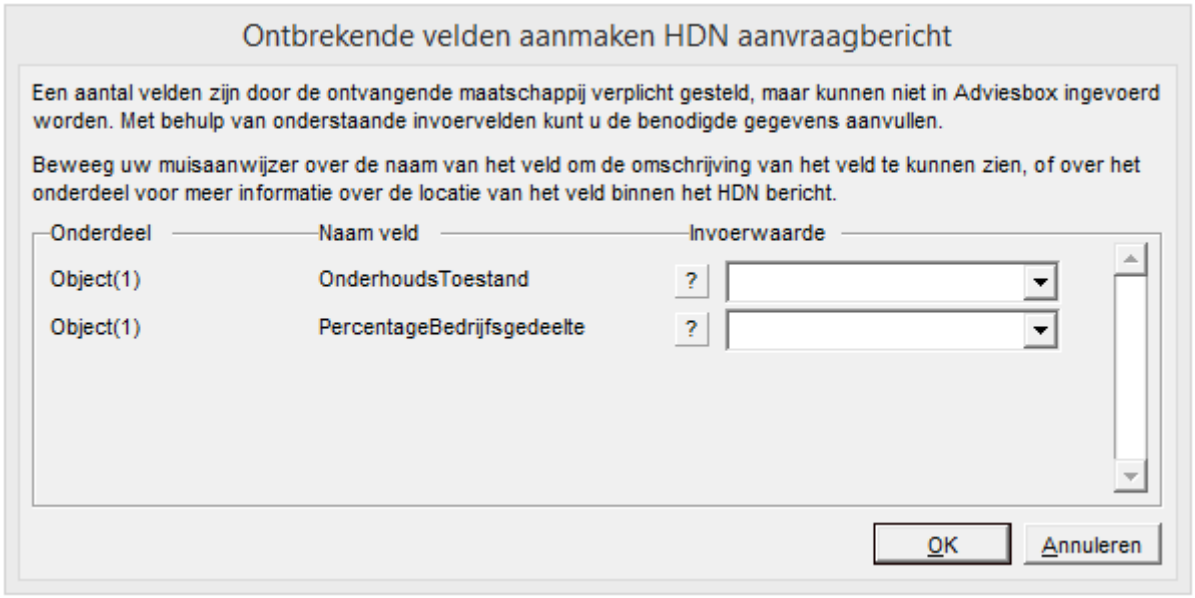


Iedere geldverstrekker hanteert een lijst met partijen welke zij toestaan in hun HDN schema. Vaak kan het voor komen dat een nieuwe verzekeraar nog niet in deze lijst staat. Of dat ze een andere code zouden willen hebben dan waar deze maatschappij onder geregistreerd staat.

De referentie naar de financiële dekking is niet altijd even intuïtief. Dit kan een overlijdensrisicoverzekering, vermogen of kapitaalverzekering zijn. Vaak kan door deze eventjes te verwijderen de aanvraag wel verzonden worden.

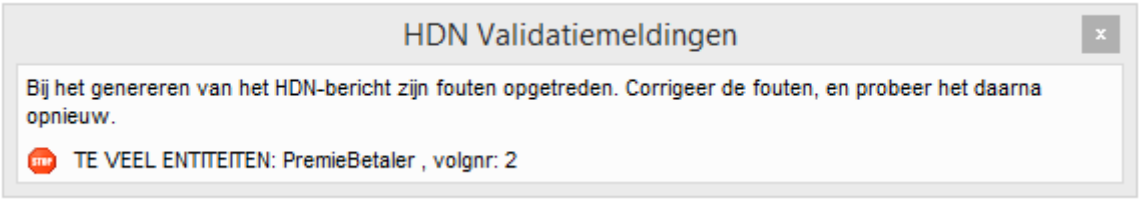
Voor Nationale Nederlanden is deze extra bijzonder, gezien ze momenteel niet hun eigen "Nationale Nederlanden Verzekeringen" accepteren. Door hier voor "Nationale Nederlanden Hypotheken" te kiezen kan hij wel verstuurd worden.

PercentageBedrijfsgedeelte:



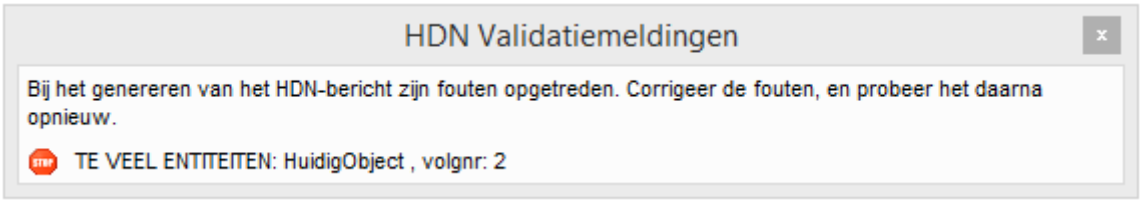
Deze melding zal optreden, indien er bij "Aard pand" voor een "Woonhuis met bedrijfsruimte" wordt gekozen, zal deze melding optreden. De dropdown balk voor het percentage is echter leeg en betreft een fout in het HDN schema. De aanvraag in de huidige vorm zal hierdoor niet te versturen zijn. We raden aan om in dit geval de "Aard pand" naar een ander type te wijzigen en op het tabblad "Aanvraag > Lening" toe te lichten dat het pandtype anders is.

Te veel entiteiten:



Deze melding kan optreden bij levenaanvragen, wanneer de verzekeraar het niet langer toestaat om twee premiebetalers onder een overlijdensrisicoverzekering te hebben. Door één van de twee verzekeringsnemers uit te vinken zal de aanvraag alsnog verstuurd kunnen worden.

Een voorbeeld hiervan is Florius.



Deze melding kan optreden bij Attens hypotheken. In het schema wordt er gesteld dat er niet meer dan één huidige woning mag zijn. Blijken beide clienten een eigen woning in de huidige situatie te hebben zal de aanvraag hierop blokkeren. Helaas is de enige manier om deze aanvraag te kunnen versturen het verwijderen van één van de twee woningen.

Eenzelfde melding kan optreden bij sommige bankspaar hypotheken, waar deze dan refereert naar contractanten in plaats van premiebetalers.

Aanduiding of de aanvraag een nieuwe lening betreft of een vervolg op een bestaande lening is:



Deze melding kan in veel verschillende vormen plaatsvinden.
Vrijwel alle geldverstrekkers hebben blokkades ingebouwd die de volgende constructies verbieden:

- Bij een "Aankoop bouw (zowel nieuwbouw als bestaand)" is het niet langer toegestaan doorlopende leningdelen mee te sturen. Wordt een leningdeel voortgezet zal dit door middel van een fiscale voortzetting of het beëindigen en nabootsen van het product in het voorstelscherm meegegeven worden.

- Bij een "Huidige hypotheek wijzigen" zal de melding bij de volgende "Soort financieringen" plaatsvinden:
Voor "Oversluiten" is het niet langer toegestaan een leningdeel door te laten lopen. Alle leningdelen dienen beëindigd te worden en net als bij aankoop opnieuw opgevoerd te worden.
Voor "Heropname, 2e-, 3e- of 4e hypotheek" is het verplicht om juist wel een doorlopend leningdeel te hebben. Het is niet toegestaan om hier enkel nieuwe leningdelen in de aanvraag te hebben.
Voor "1e hypotheek" is het verplicht om wel een huidige woning te hebben, maar geen huidige hypotheek. Hier mogen dan ook alleen nieuwe leningdelen in de aanvraag staan.

Voor "Omzetting leningdeel" moet een huidige hypotheek aanwezig zijn met omgezette leningdelen in het voorstelscherm. Ook mag de financiering niet hoger of lager zijn dan de huidige hypotheek.

Bijlage B. Begrippen

Onderstaand een overzicht met de in dit document genoemde begrippen, met een uitleg plus bij wie u terecht kunt voor vragen hierover.

Begrip	Omschrijving	Hulp
HDN Software	De software die bij u geïnstalleerd moet worden, die ervoor zorgt dat berichten via het HDN Netwerk verstuurd kunnen worden. https://www.hdn.nl/platform/#software	HDN
HDN Certificaat	U ontvangt van HDN een certificaat dat uw kunt importeren via de HDN Software. Dit certificaat zorgt ervoor dat u 'aangemeld' bent in het HDN netwerk. Een certificaat heeft een einddatum en verloopt daarna. Het moet dus op tijd vernieuwd worden. https://www.hdn.nl/platform/#handleidingen	HDN
HDN Aansluit nummer	U ontvangt van HDN een uniek aansluitnummer. Dat aansluitnummer ligt ook vast op het HDN certificaat dat u ontvangt.	HDN
HDN Schema	Elke ontvangende partij van aanvragen stelt een 'HDN schema' samen. Dit is een bestand waarin zij vastleggen waar een aanvraag aan moet voldoen voordat deze naar hen verstuurd mag worden. Zowel Adviesbox als de HDN software controleren elke aanvraag of deze voldoet aan het HDN schema van de ontvanger.	HDN
HDN AX	AX is de naam van het formaat voor een hypotheek aanvraag. Zo is er ook 'LX' voor een levensverzekering aanvraag.	HDN
HDN outdir	Adviesbox plaatst een aanvraag als bestandje in een Windows map. Deze map is de 'outdir', dus de directory voor uitgaande berichten. Bij installatie van de HDN software kunt u kiezen welke mappen gebruikt moeten worden als 'outdir', 'indir' en 'errors' map. De gekozen mappen selecteert u vervolgens ook in Adviesbox bij de HDN Koppelingen.	HDN
HDN indir	Als reactie op een aanvraag kan een maatschappij u via HDN een bericht toesturen. De HDN software zal controleren of er berichten zijn, en als dat het geval is	HDN

	deze in de ‘indir’ plaatsen die bij installatie van de HDN software gekozen is. Adviesbox controleert of er in deze map voor inkomende berichten nieuwe staan, en leest ze in als dat het geval is.	
HDN Koppeling	Binnen Adviesbox kunt u via menu Onderhoud – Instellingen, (HDN) Koppelingen – HDN de koppeling tot stand brengen. De koppeling komt tot stand door uw aansluitnummer (‘HDN-nummer’) in te voeren en de mappen te kiezen voor: • Inkomende berichten • Uitgaande berichten • Foutberichten U kiest hier dezelfde mappen als welke de HDN software gebruikt. Standaard gebruikt de HDN software respectievelijk de volgende locaties: • C:\ProgramData\HDN\indir • C:\ProgramData\HDN\outdir • C:\ProgramData\HDN\errors	Intersoftware