

Installatiehandleiding

Adviesbox Handleidingen

Versie 2.0

25 pagina's



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	4
2 Installatie	5
2.1 Installatiemogelijkheden	5
2.2 Databasedirectory kiezen	6
3 Adviesbox in gebruik nemen	7
3.1 Adviesbox activeren	7
3.2 Eerste update	7
3.3 Microsoft Word taalinstellingen	7
3.4 Benodigde rechten	8
3.5 Gedeelde gebruikersinstellingen	8
4 Updates instellen	9
4.1 Updatebeschrijving	9
4.2 Configuratie van de updates in Adviesbox	9
4.3 Handmatige configuratie van de updates (bv. bij Serverinstallatie)	9
4.4 Update adviesendatabase bij netwerkinstallatie	11
5 Databaseondersteuning	12
5.1 Instellingen voor gebruik van een SQL-database	12
6 Systeeminrichting na Adviesbox installatie	15
6.1 Adviesbox-mappen	15
6.2 Systeemmap	16
6.3 Startmenu en bureaublad	17
6.4 Windows Register	17
7 Troubleshooting	19
7.1 Niet kunnen selecteren van drive of netwerklocatie	19
7.2 Fouten bij genereren rapporten door invoegtoepassingen Word	20
7.3 Rapporten genereren traag bij serverinstallatie	20
7.4 Crash bij opstarten	21
7.5 Foutmelding bij opstarten of normaal gebruik	21
7.6 Runtime error 480 can't create autoredraw image	21
7.7 Error in loading DLL foutmelding	21
7.8 Logo valt telkens weg	23
7.9 Access Denied bij het maken van een Adviesrapport	23
7.10 Gegevens komen niet overeen met collega of beheer account, ondanks identieke instellingen	23
7.11 Wanneer remote desktop overgenomen wordt, wordt de omgeleide printer niet gezien door Adviesbox	25





1 Inleiding

Dit document bevat:

- Een installatiebeschrijving met de verschillende manieren waarop Adviesbox geïnstalleerd kan worden.
- Een beschrijving van de databases die door Adviesbox gebruikt kunnen worden en de inrichting hiervan.
- Een beschrijving van de verschillende instellingen voor het updaten van Adviesbox.
- Een beschrijving van de rechten die nodig zijn om Adviesbox te gebruiken.



2 Installatie

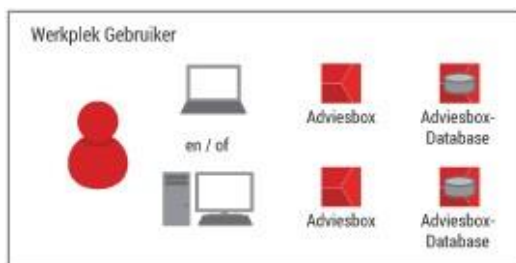
Het installatiebestand van Adviesbox kunt u downloaden vanaf de website:
www.adviesbox.nl/ondersteuning.aspx.

2.1 Installatiemogelijkheden

Adviesbox kan op de volgende manieren geïnstalleerd worden:

- In een **stand-alone omgeving**.
Installatie voor het gebruik op één systeem. Zowel de software als de database met de gegevens worden enkel op dit systeem opgeslagen en gebruikt.

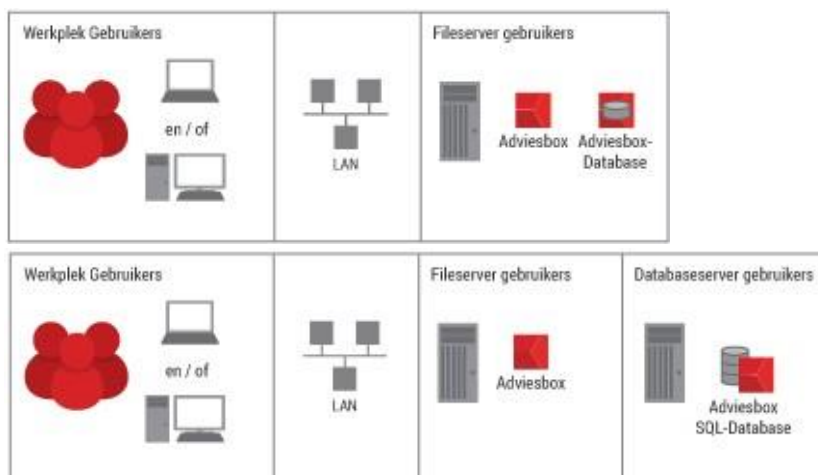
Voor deze manier van installeren volstaat het de Setup Wizard te doorlopen. Download het installatiebestand vanaf www.adviesbox.nl/ondersteuning en voer dit uit op het systeem waar u Adviesbox wilt installeren. Het instellen van de updates doet u vanuit Adviesbox zelf bij 'Onderhoud > Instellingen > Technisch > Algemeen'.



Afbeelding 1: Stand-alone omgeving

- In een **netwerkomgeving**.
Installatie voor het gebruik door meerdere personen die ingelogd zijn in dezelfde netwerkomgeving.

Adviesbox dient bij installatie in een netwerkomgeving altijd geïnstalleerd te worden op alle systemen. Kies gedurende de installatie de gewenste databasedirectory. Zie hiervoor ook hoofdstuk 2.2.1 Databasedirectory kiezen.

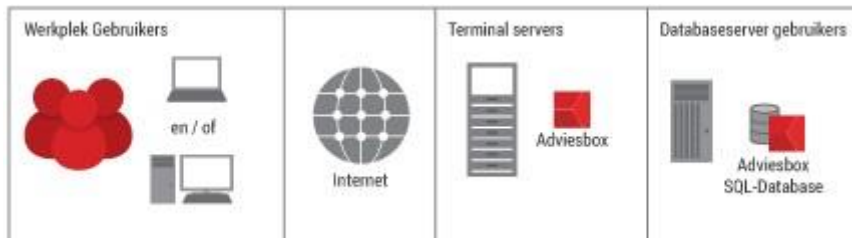


Afbeelding 2: Netwerkomgeving



- In een **externe omgeving**.

Installatie voor het gebruik door meerdere personen middels een externe verbinding (bv. citrix, extern bureaublad, terminal server enz.). Bij deze installatie wordt de database altijd op een afzonderlijke server geplaatst.



Afbeelding 3: Externe omgeving

2.2 Databasedirectory kiezen

Zie 'hoofdstuk 5 Databaseondersteuning' voor meer informatie over de database en een beschrijving voor het instellen van een SQL-database.

Gedurende de installatie kunt u de gewenste databaselocatie selecteren. Als u een nog niet bestaande mapnaam invoert wordt deze automatisch aangemaakt. Voor een standaardinstallatie hoeft u niets te wijzigen.

Na afronding van de installatie is de database nog (opnieuw) in te stellen vanuit het instellingenmenu in Adviesbox.

2.2.1 Databasedirectory bij installatie netwerkomgeving

Indien u en uw collega('s) met elkaar de Adviesbox-adviezen willen delen vanuit een centrale database, kunt u hier een netwerkllocatie kiezen. Deze netwerkllocatie moet uiteraard hetzelfde zijn voor alle systemen die deze database moeten delen.



Afbeelding 4: Databasedirectory kiezen tijdens de installatie



3 Adviesbox in gebruik nemen

3.1 Adviesbox activeren

Voordat u Adviesbox kunt gebruiken dient u de installatie te activeren met uw licentiecode/klantcode.

Wanneer u Adviesbox de eerste keer opstart, wordt automatisch gevraagd naar uw klantcode.



Afbeelding 5: Invoer klantcode bij eerste opstart

3.1.1 Meerdere gebruikers toevoegen

In Adviesbox kunt u onder het menu 'Onderhoud > Beheer licenties' meer licentiecodes toevoegen. Bij het opstarten van Adviesbox kan dan in het vervolg gekozen worden welk account gebruikt moet worden.

3.2 Eerste update

Wanneer u klaar bent met de activatie wordt Adviesbox automatisch bijgewerkt naar de laatste versie. Dit kan enkele minuten in beslag nemen.

3.2.1 Downloaden HDN-software

Indien u met HDN wilt werken kunt u gedurende de update de hiervoor benodigde software downloaden van de site van HDN.

Voor vragen over HDN, tarieven, installatie van HDN software en/of instellingen, kunt u contact opnemen met de HDN Helpdesk.

3.3 Microsoft Word taalinstellingen

Om de snelheid van het genereren van de Adviesbox-rapporten te waarborgen is het aan te raden de volgende Word instellingen te controleren en zo nodig aan te passen:

- De instelling "Taal automatisch bepalen" moet **uit** staan.



Deze instelling is uiteraard grotendeels afhankelijk van de versie, maar over het algemeen te vinden onder "Controleren > Taal > Controletaal instellen > Taal automatisch bepalen".

- Op dezelfde plek kiest u om **geen** spelling- of grammatica controle uit te voeren.
- Bewerkings- en weergavetaal in Microsoft Word moet standaard op **Nederlands** worden ingesteld.
- Ook de spellingscontroletaal moet als standaard op **Nederlands** worden gezet.

Opmerking: Gebleken is dat het genereren van rapporten met Microsoft Office 2016 significant langer duurt dan met oudere versies van Microsoft Office.

3.4 Benodigde rechten

In de meeste gevallen zijn de benodigde rechten standaard toegekend. Controleer bij problemen of er voldoende rechten zijn op onderstaande onderdelen.

Bij het gebruik van Adviesbox zijn minimaal de volgende rechten nodig:

- Lees- en schrijfrechten op de installatiemap (standaard 'Hypobox') inclusief alle onderliggende mappen en de databasemap 'Data'.
- Lees- en schrijfrechten in registry:
'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Hypobox'

Bij installatie en update van Adviesbox zijn de volgende rechten nodig:

- Lees- en schrijfrechten in het volledige Windows Register (administratorrechten), de installatiemap en in de map 'system32'.

Adviesbox dient uitgevoerd te worden met Administrator rechten. Er zijn aanpassingen in Windows mogelijk om dit voorkomen dat Adviesbox met een Administrator account moet worden opgestart.

Dit kan afgevangen worden met een scriptje waar de snelkoppeling van gebruikers naar verwezen kan worden. Een voorbeeld van het script treft u onderstaand:

```
set __COMPAT_LAYER=RunAsInvoker
```

```
start "adviesbox" " vervang dit met bestandslocatie Adviesbox \Bin\Hypoboxmain.exe" "%1"
```

Ook is het mogelijk om dit vanuit een policy, powershell of application compatibility toolkit in te regelen.

3.5 Gedeelde gebruikersinstellingen

Indien u de instellingen die in de adviezendatabase zijn opgeslagen wilt laten gelden voor alle systemen die gebruik maken van deze database, dan kunt u daarvoor zorgen door een registersleutel toe te voegen aan

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software(\WOW6432NODE)\Hypobox.



Het betreft de sleutel: 'InstellingenDelen' met de waarde 'True'.

De sleutel moet worden toegevoegd op elk werkstation dat met de gedeelde gebruikersinstellingen moet werken.

4 Updates instellen

Afhankelijk van de wijze van installeren kan het noodzakelijk zijn de updates afwijkend in te regelen.

De wijze en het moment van uitvoeren van de update kan middels een aantal instellingen aangepast worden.

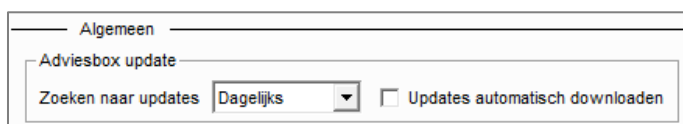
U kunt de update vanuit Adviesbox handmatig uitvoeren door te klikken op 'Update software & rentetarieven' en het menu 'Onderhoud' of op de startpagina.

4.1 Updatebeschrijving

Adviesbox werkt zo nodig bestanden in de 'Bin' en 'Data' folders bij naar een nieuwere versie. Het is noodzakelijk dat Adviesbox, en eventuele Word documenten afkomstig uit Adviesbox, zijn afgesloten wanneer de updates worden geïnstalleerd. Dit geldt ook bij het uitvoeren van de updates in de 'Silent mode'.

4.2 Configuratie van de updates in Adviesbox

In het menu 'Onderhoud > Instellingen > Technisch > Algemeen' van Adviesbox kunt u aangeven hoe vaak Adviesbox moet zoeken naar updates en of updates automatisch worden gedownload. Wij raden aan om dagelijks te zoeken naar updates.



Afbeelding 6: Instellen frequentie update

4.3 Handmatige configuratie van de updates (bv. bij Serverinstallatie)

De dagelijkse updates voor Adviesbox zijn zonder gebruikersinteractie uit te voeren door in de taakplanner het onderstaande script in een .bat-bestand uit te voeren. Wij benadrukken dat deze taak onder een account met administratorrechten moet worden uitgevoerd.

Enkele noten en toelichting bij het script:

- De 'net use' is enkel noodzakelijk indien de database(s) op een netwerkschijf is/zijn geïnstalleerd. Indien de database lokaal op de schijf of partitie staat kan deze achterwege gelaten worden.
- De HypoboxUpdate.exe met als extra parameter "-t" haalt de updates binnen en schakelt zichzelf weer uit.



- De HypoboxCopy.exe installeert de updates. De HypoboxCopy.exe met als extra “-r” registreert veiligheidshalve alle noodzakelijke componenten in de HKEY_CLASSES_ROOT.
- De taskkills sluiten eventuele applicaties die invloed kunnen hebben op de installatie van de update. Indien het afsluiten van bijvoorbeeld Word als ongewenst wordt ervaren, kan deze uiteraard weggelaten worden. Let wel dat bij specifieke updates de update dan kan vastlopen.
- De time-out instelling van 1800 is om eventuele databaseconversies de tijd te geven deze al in de taak te laten plaatsvinden.
- Voor het updaten op een serverinstallatie is het noodzakelijk dat er gebruik wordt gemaakt van een account met (minimaal) lokale administrator rechten. Indien de database elders staat moet dit account hier uiteraard ook lees-, schrijf-, wijzig- en verwijderrechten op hebben.
- Indien de adviezen.mdb op een afwijkende locatie gezet wordt is het noodzakelijk dat het administrator account die de update uitvoert ook naar deze database kijkt.

START SCRIPT


```
net use /del <driveletter>
net use <driveletter> <sharenaam>

"C:\Program Files (x86)\Hypobox\bin\HypoboxUpdate.exe" -t
taskkill /F /IM WinWord.exe
timeout /t 5 /nobreak > NUL
taskkill /F /IM HypoboxCopy.exe
timeout /t 5 /nobreak > NUL
taskkill /F /IM Hypoboxmain.exe
timeout /t 5 /nobreak > NUL
"C:\Program Files (x86)\Hypobox\bin\HypoboxCopy.exe"
timeout /t 1800 /nobreak > NUL
taskkill /F /IM Hypoboxmain.exe
"C:\Program Files (x86)\Hypobox\bin\HypoboxCopy.exe" -r
timeout /t 5 /nobreak > NUL
taskkill /F /IM Hypoboxmain.exe
```

EIND SCRIPT

4.3.1 Uitschakelen updatemogelijkheid onder gebruikersaccount

Wanneer de gebruikersaccount onvoldoende rechten heeft om een update uit te kunnen voeren dient u de updatemogelijkheid voor deze accounts uit te schakelen. Hiervoor voegt u in het register onder 'HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/[wow6432node]/Hypobox' de tekenreekswaarde 'InternetUpdate' met de waarde 'False' toe.

Name	Type	Data
 InternetUpdate	REG_SZ	False

Afbeelding 7: Automatische update uitschakelen in het register

Wanneer deze tekenreekswaarde is toegevoegd zoekt Adviesbox nooit automatisch naar updates en wordt de mogelijkheid voor de gebruiker om te zoeken naar updates vanuit Adviesbox geblokkeerd met de onderstaande melding.



Afbeelding 8: Melding; geen update mogelijk

De update kan nu alleen nog worden uitgevoerd door HypoboxUpdate.exe uit te voeren.

4.4 Update adviezendatabase bij netwerkinstallatie

Bij iedere grote release dient een databaseconversie uitgevoerd te worden. De databaseconversie wordt uitgevoerd als laatste stap in de updateprocedure waarbij de regel geldt dat Adviesbox niet tegelijkertijd geopend mag zijn.

Aangezien het installeren van de updates bij een grote release langer zal duren dan bij een tussentijdse update is het risico aanwezig dat een gebruiker Adviesbox opent terwijl een andere gebruiker al bezig is met het installeren van de updates, waaronder dus de geïntegreerde databaseconversie.



5 Databaseondersteuning

Standaard is de database gebaseerd op MS Access. Hiervoor is verder geen installatie nodig.

5.1 Instellingen voor gebruik van een SQL-database

Voor het instellen van de Adviesbox-database op een MS SQL-server zijn onderstaande bestanden nodig:

- Hypobox_SQL_Data.MDF
- Hypobox_SQL_Log.LDF

[Download hier het .zip bestand.](#)

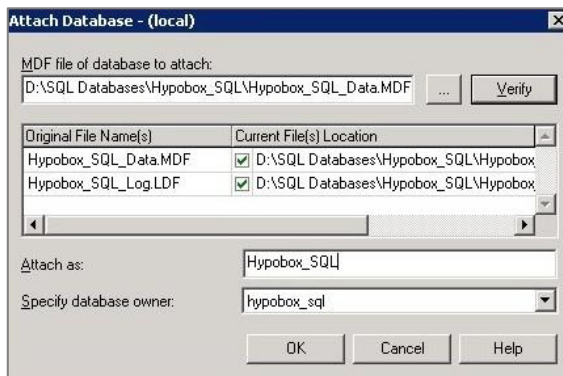
Aan de hand van onderstaande stappen wordt SQL-server ingesteld voor gebruik van Adviesbox.

1. Plaats de MDF en LDF files op de gewenste locatie, bijvoorbeeld:
D:\SQL Databases\Hypobox_SQL
2. Maak in SQL Enterprise Manager een nieuwe user aan (Security –logins), met
naam: hypobox_sql
password: Het wachtwoord is op te vragen bij Intersoftware



Afbeelding 9: Nieuwe user aanmaken

3. Attach in SQL Enterprise Manager de nieuwe Adviesbox database (Databases/All Tasks/Attach Databases), met als database owner hypobox_sql.

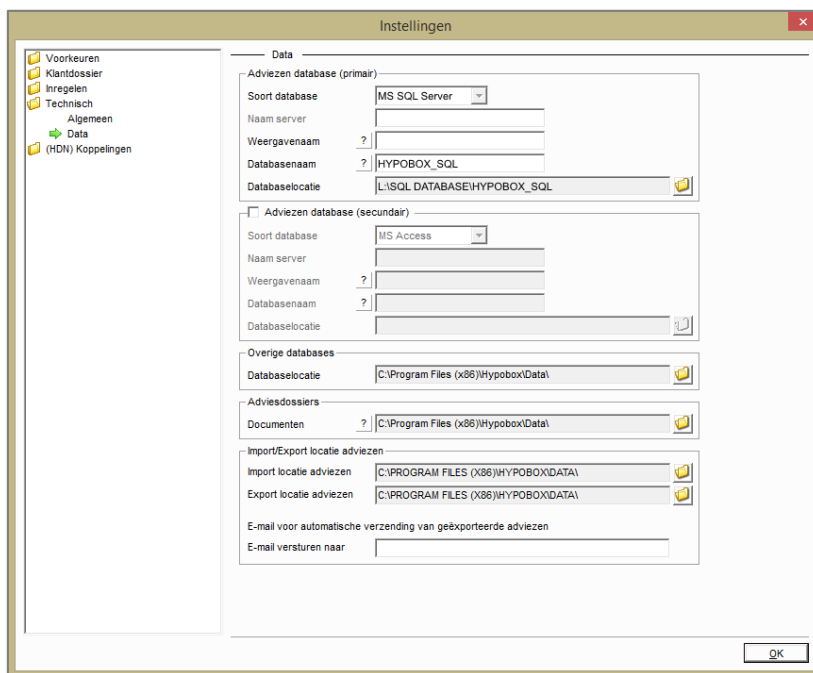


Afbeelding 10: Database verbinden

4. Voor het verbinden van de database aan Adviesbox zijn twee opties; vanuit Adviesbox of direct in het register:

- 4.1. Ga in Adviesbox naar 'Onderhoud > Instellingen > Technisch > Data' en voer hier de nieuwe databaselocatie in bij 'Adviezen database':

Belangrijk is hierbij dat de overige databases naar de "oude/standaard" databasefolder verwijzen. Na een update wordt hier, indien van toepassing, een conversiedatabase geplaatst voor de adviezen database. Ook de overige databases voor tabellen, tarieven en rente staan hier nog in MS Access.



Afbeelding 11: SQL Database instellen in Adviesbox

- 4.2. Indien de databaselocatie niet te kiezen is middels de mappen, dan kan dit door deze direct in het register te schrijven.

Kijk hiervoor in HKEY_CURRENT_USER – Software – Wow6432Node – Hypobox. Controleer daarbij de volgende instellingen:



- AdviezenDatabaseName moet naar de SQL database wijzen, bijv. HYPOBOX_SQL.
- AdviezenDatabaseProvider moet staan op MSSQL.
- AdviezenDatabasePort kan optioneel verwijzen naar een alternatieve SQL Server poort
- OverigeDatabaseDir moet verwijzen naar een server-pad: \\server\SQLDATA
- AdviezenDatabaseSource moet verwijzen naar de servernaam
- AdviezenDatabaseMap moet verwijzen naar de installatie\data map van Adviesbox. Hierin wordt namelijk nog naar de andere databases verwezen (waarin stamtabellen staan).

5. Start Adviesbox opnieuw op.



6 Systeeminrichting na Adviesbox installatie

In dit onderdeel wordt toegelicht welke wijzigingen er op een systeem zijn aangebracht nadat Adviesbox met behulp van de setup is geïnstalleerd. Hierbij wordt aandacht besteed aan de mappen die worden aangemaakt op het doelsysteem, de bestanden die worden geïnstalleerd, de toevoegingen aan het Windows Startmenu en de toevoegingen die aan het Windows register worden gedaan.

6.1 Adviesbox-mappen

De setup maakt de map "Hypobox" aan als de aangegeven [INSTALLDIR], met daaronder de mappen Bin, Data (bij standaardinstallatie), Download en Support:



Afbeelding 12: Inhoud installatiemap

[INSTALLDIR] is de bij installatie gekozen map waarin Adviesbox geïnstalleerd is. Standaard is dit "C:\Program Files\Hypobox":

6.1.1 Bin

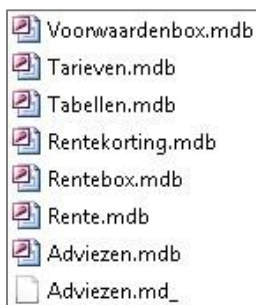
In de map "Bin" worden de binaire bestanden geïnstalleerd waar Adviesbox gebruik van maakt. Dit omvat:

- Generieke DLL-bestanden
- OCX-bestanden
- Rekenmodules van maatschappij-specifieke producten
- HDN-schema's

6.1.2 Data

De standaardinstallatiemap voor de databases is [INSTALLDIR]\Data. De databases worden dan in de submap 'Data' geplaatst. Indien gewenst kunnen de databases op een andere locatie geïnstalleerd worden, voor wanneer de adviezendatabase bijvoorbeeld wordt gedeeld door meerdere gebruikers.

[DATABASEDIR] is de locatie die men tijdens de setup heeft gekozen als de map waarin de databases geïnstalleerd moeten worden. De volgende bestanden worden tijdens de setup geïnstalleerd in de map [DATABASEDIR]:



Afbeelding 13: Bestanden in [DATABASEDIR]

Het bestand adviezen.mdb is hierin de adviezendatabase zolang gebruik wordt gemaakt van een Access-database. Wanneer een adviezendatabase in SQL wordt gebruikt (zie ook 5.1) vervult adviezen.mdb geen functie meer.

6.1.3 Download

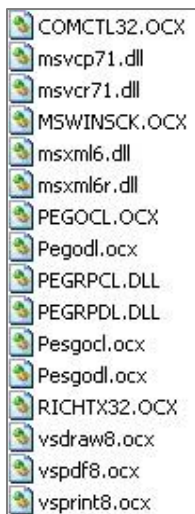
In de map 'Download' worden door de Adviesbox Update Manager de beschikbare updates geplaatst. Nadat de bestanden hier gedownload zijn worden ze geïnstalleerd in de doelmappen Bin en Data.

6.1.4 Support

De map 'Support' bevat installatiebestanden die optioneel door de setup kunnen worden uitgevoerd.

6.2 Systeemmap

Hieronder ziet u de bestanden die door de setup van Adviesbox in de Windows systeemmap (system32) worden geïnstalleerd. Dit zijn bestanden die door de generieke Adviesbox-componenten, en mogelijk door andere applicaties, worden gebruikt. Bij installatie van deze bestanden wordt gecontroleerd of de versie in de setup nieuwer is dan de reeds aanwezige versie. Alleen als de versie in de setup nieuwer is wordt deze geïnstalleerd.



Afbeelding 14: Bestanden geïnstalleerd in de Windows systeemmap



6.3 Startmenu en bureaublad

De volgende snelkoppelingen worden aan het Windows Startmenu en het bureaublad (desktop) toegevoegd:

- Adviesbox Update
- Adviesbox
- Componenten registreren
- Hulp op afstand

6.4 Windows Register

6.4.1 Registersleutel Adviesbox

Onder HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE wordt tijdens het uitvoeren van de setup de sleutel 'Hypobox' toegevoegd:



Afbeelding 15: Hypobox als sleutel toegevoegd

Hierin staan de volgende tekenreekswaarden:

ab (Default)	(value not set)
ab ConversieLogfile	[DATABASEDIR]Conversie.log
ab DatabaseDir	[DATABASEDIR]
ab DoubleUpdate	False
ab ExecutableDir	[INSTALLDIR]Bin
ab UpdateLogfile	[INSTALLDIR]Update.log

Afbeelding 16: Tekensreekswaarden in registersleutel 'Hypobox'

Om de verdere configuratie mogelijk te maken voegt Adviesbox bij de eerste keer opstarten nog de onderstaande waarden toe aan deze registersleutel, en aan HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Hypobox, voor de instellingen die specifiek zijn voor de ingelogde gebruiker:

ab AdviesdossierAlgemeneDocumentenMap
ab AdviesdossierDocumentenMap
ab AdviezenDatabaseMap
ab AdviezenDatabaseName
ab AdviezenDatabaseProvider
ab AdviezenDatabaseSource
ab CurrentUser
ab WindowHeight
ab WindowState
ab WindowWidth

Afbeelding 17: Toegevoegde waarden na eerste opstart



6.4.2 Herkenning Adviesbox exportbestanden

Om te herkennen dat een exportbestand van Adviesbox (met de extensie .hbx) door de executable HypoboxMain.exe geopend moet worden, wordt onder 'HKEY_CLASSES_ROOT' de registersleutel '.hbx' toegevoegd. Deze heeft alleen een standaard tekenreekswaarde 'HypoboxMainExe'.

Onder de sleutel

'HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\FileExts' wordt eveneens de registersleutel '.hbx' toegevoegd. Daaronder komt de sleutel 'OpenWithProgids' die de binaire waarde 'HypoboxMainExe' bevat:

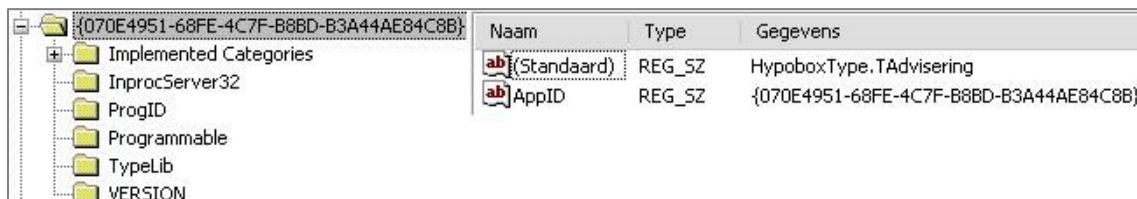
Onder 'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes' wordt de sleutel 'HypoboxMainExe' toegevoegd. Hierin wordt onder de subsleutel 'command' de locatie van de executable van Adviesbox opgeslagen:

6.4.3 Registratie COM-bestanden

Adviesbox gebruikt diverse componenten (DLL en OCX) die volgens het Component Object Model zijn ontwikkeld. Deze COM-componenten worden bij installatie geregistreerd in het Windows Register met hun onderliggende klassen en controls. Dit geldt voor zowel COM-componenten die tijdens de setup worden geïnstalleerd, als voor componenten die later via de Hypobox Update Manager worden gedownload.

In het Windows-register wordt het volgende vastgelegd:

- De Class Identifiers (GUID) worden toegevoegd onder 'HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID'. Als voorbeeld de klasse 'TAdvisering' van 'HypoboxType.dll'.



Naam	Type	Gegevens
{070E4951-68FE-4C7F-B8BD-B3A44AE84C8B}		
Implemented Categories		
InprocServer32		
ProgID		
Programmable		
TypeLib		
VERSION		
(Standaard)	REG_SZ	HypoboxType.TAdvisering
AppID	REG_SZ	{070E4951-68FE-4C7F-B8BD-B3A44AE84C8B}

Afbeelding 18: Klasse 'TAdvisering'

- Dezelfde registersleutel wordt aangemaakt onder 'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\CLSID'.
- Onder 'HKEY_CLASSES_ROOT' en 'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes' wordt een sleutel toegevoegd voor de te registreren klasse:
- Onder 'HKEY_CLASSES_ROOT\TypeLib', 'HKEY_CLASSES_ROOT\Interface' en 'HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Classes\Interface' worden sleutels toegevoegd met de GUID van de klasse als sleutel.



7 Troubleshooting

7.1 Niet kunnen selecteren van drive of netwerklocatie

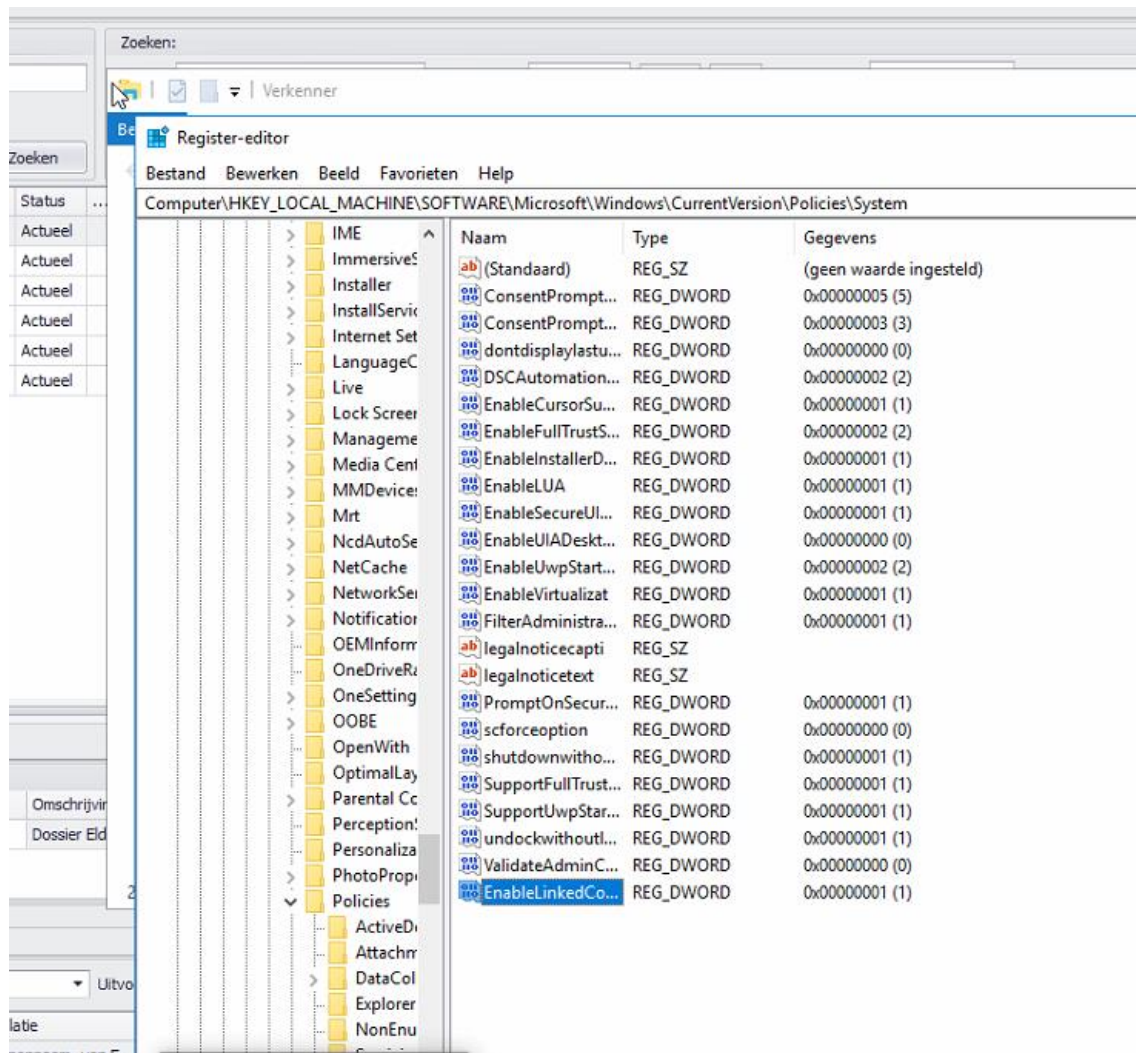
Heeft u de data op een NAS staan en kunt u deze niet selecteren in Adviesbox maar staat deze wel in de Windows verkenner dan dient u op uw pc de volgende handelingen te verrichten.

Ga met gebruik van regedit naar:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System

en maak een nieuw DWORD aan.

Geef de naam EnableLinkedConnections op en zet de waarde op 1. Na de aanpassing dient de pc opnieuw opgestart te worden.





7.2 Fouten bij genereren rapporten door invoegtoepassingen Word

Het is bekend dat in de branche gebruikte software bepaalde soms invoegtoepassingen voor Word installeren. Door deze invoegtoepassingen zijn sommige functies van Word niet meer door Adviesbox te gebruiken.

Wanneer er fouten optreden in het genereren van een rapport dient u de invoegtoepassing die deze fout veroorzaakt uit te schakelen. Om de bewuste invoegtoepassing op te sporen schakelt u steeds een invoegtoepassing uit totdat de rapporten opnieuw probleemloos worden gegenereerd.

7.3 Rapporten genereren traag bij serverinstallatie

Het kan voorkomen dat het genereren van rapporten vanuit Adviesbox op een serveromgeving erg traag is. Dit ligt veelal aan server- en/of Word instellingen.

Bekende oorzaken hiervan zijn:

7.3.1 Bewerkingstaal in Word

Wanneer de bewerkingstaal in Word op een andere taal dan Nederlands staat, zal dit een conflict tijdens het aanmaken opleveren. Zet de standaard bewerkingstaal van Word op Nederlands om dit probleem te voorkomen.

7.3.2 Spellingcontrole in Word

Een aanzienlijke vertraging treedt op wanneer de spellingcontrole in Word op een buitenlandse taal staat ingesteld. Zet de spelling check als standaard op Nederlands om dit te voorkomen. Ook het volledig uitzetten van de spellingcheck is uiteraard mogelijk.

7.3.3 Invoegtoepassingen in Word

Sommige invoegtoepassingen (plugins) in Word kunnen een conflict opleveren. Hierdoor kan het rapport soms vertraagd of zelfs geheel niet aangemaakt worden. In het laatste geval komt dit veelal door aanpassingen in het Windows Normal.dot sjabloon. Door de plugins uit te zetten en de Normal.dot zichzelf opnieuw aan te laten maken kan dit gecontroleerd en verholpen worden.

7.3.4 Adviesbox uitvoeren als Administrator

In bepaalde server installaties kan het uitvoeren van Adviesbox zonder administratorrechten tot vertragingen in het genereren van de Word rapportages leiden. Voer Adviesbox als administrator uit de vertraging te verhelpen.

7.3.5 Onvoldoende geheugen of prioriteit

Hoewel normaliter de default volstaat, is gebleken dat bij sommige servers het verhogen van de prioriteit een snelheidswinst oplevert. Uiteraard dient het account over voldoende werkgeheugen te beschikken om vertragingen bij het genereren van rapportages te voorkomen.



7.4 Crash bij opstarten

In sommige configuraties kan Hypoboxmain.exe door beperking vanuit de Data Execution Prevention (DEP) sporadisch crashen bij het opstarten.

Deze fout is op te lossen door een uitzondering te maken in DEP voor Hypoboxmain.exe.

7.5 Foutmelding bij opstarten of normaal gebruik

- **Active-X component can't create object.**
- **Application defined or object defined error.**
- **ClassFactory kan aangevraagde klasse niet leveren.**

Deze niet kritieke foutmeldingen suggereren dat de Adviesbox installatie, of een update van Adviesbox, niet juist is geregistreerd. Mogelijke oorzaken zijn de configuratie van de rechten voor gebruikers of de configuratie van de updateprocedure welke niet juist zijn ingesteld.

De foutmelding is op te lossen door met administratorrechten een registratie van de componenten uit te voeren. Maak hiervoor gebruik van de functie 'Componenten registreren'. Ga naar 'Start > Alle programma's > Intersoftware > Componenten registreren' om de Adviesbox bestanden opnieuw weg te laten schrijven in het register.

- **Object variable or with blockvariable not set.**

Deze foutmelding duidt op een fout in het advies.

Ook deze foutmelding is op te lossen door met administratorrechten een registratie van de componenten uit te voeren. Maak hiervoor gebruik van de functie 'Componenten registreren'. Ga naar 'Start > Alle programma's > Intersoftware > Componenten registreren' om de Adviesbox bestanden opnieuw weg te laten schrijven in het register.

Als de foutmelding zich voor blijft doen na het registreren van de componenten, neem dan contact op met de Adviesbox Helpdesk via telefoonnummer 0182 - 200 309 of per e-mail via helpdesk@intersoftware.nl.

7.6 Runtime error 480 can't create autoredraw image

Deze foutmelding wordt vrijwel altijd gegenereerd door onvoldoende beschikbare systeemmiddelen om een bewerking binnen Adviesbox uit te voeren (grafisch geheugen, fysiek geheugen, virtueel geheugen, etc.). Om de fout op te lossen dient u het systeem opnieuw op te starten.

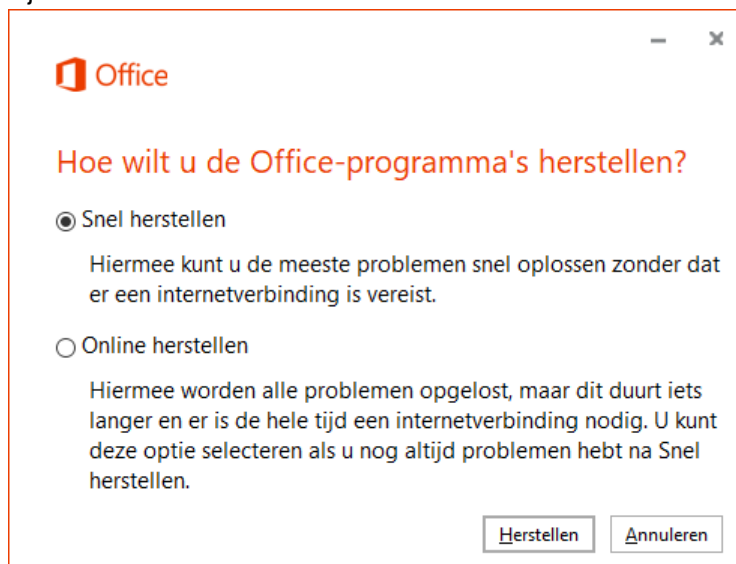
Als de fout zich vaker voordoet, kunt u extra geheugen toevoegen aan het systeem of het aantal geopende toepassingen verminderen wanneer u de 'drilldown viewer' gebruikt. Door middel van het aanpassen/ophogen van de SessionPoolSize en/of SessionViewSize kan er meer grafisch geheugen per gebruiker toegewezen worden.

7.7 Error in loading DLL foutmelding

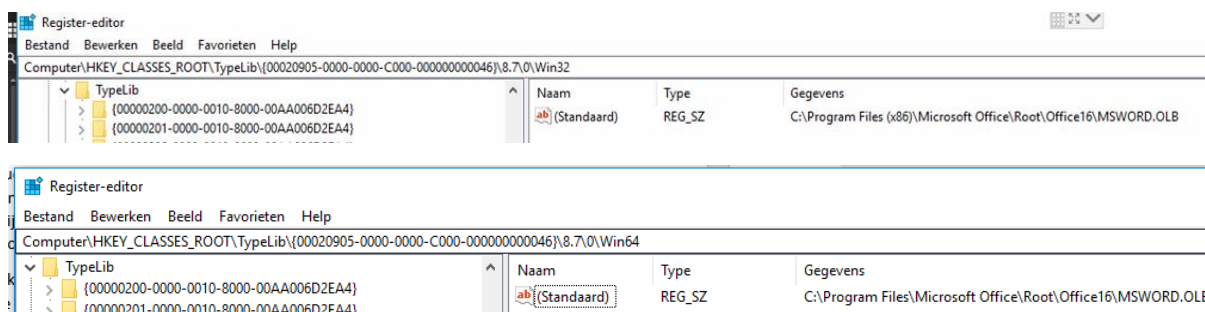
Deze melding kan optreden indien er meerdere Office installaties hebben plaatsgevonden en Adviesbox niet de juiste referenties naar de applicatie in het register kan vinden.



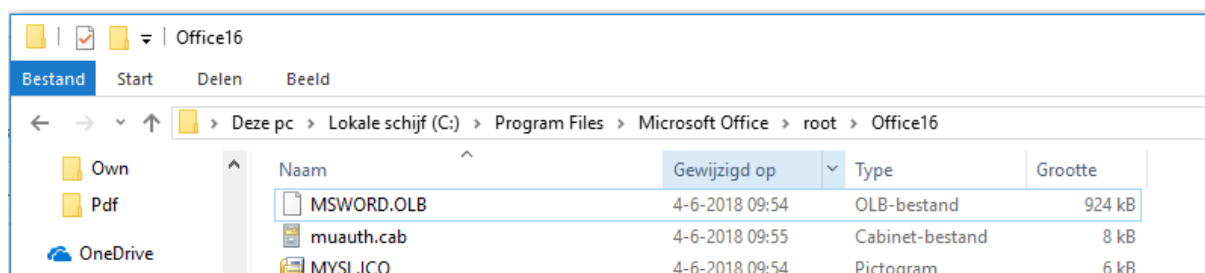
Dit is veelal eenvoudig op te lossen door de office installatie te repareren bij “Configuratiescherm\Programma's\Programma's en onderdelen” en hier bij de Microsoft Office installatie voor “Wijzigen>snel herstellen” te kiezen. Dit zou Office alle oude verwijzingen laten verwijderen en de correcte opnieuw aanmaken. Na het herstellen zal het probleem verholpen zijn.



In zeer uitzonderlijke gevallen blijft het probleem toch aanhouden. Dit kan komen omdat ondanks de reparatie een oude foute referentie is blijven bestaan of het .OLB bestand wat Adviesbox tracht te hanteren beschadigd is. De locatie van het bestand kan gevonden worden in het register bij “HKEY_CLASSES_ROOT\TypeLib\{00020905-0000-0000-C000-000000000046}\8.7\0\Win[office versie]”



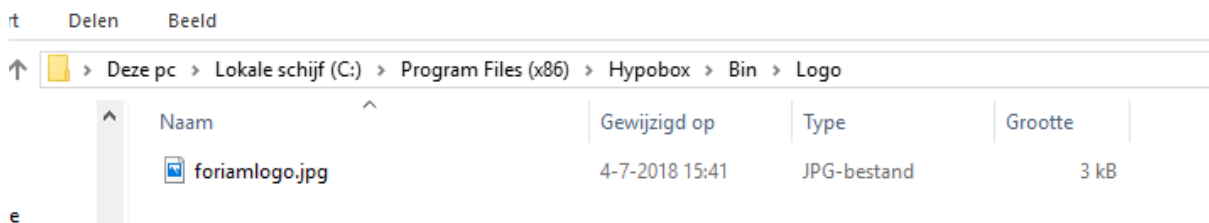
Indien de referentie hier foutief blijkt te zijn kan het pad hier aangepast worden naar waar het MSWORD.OLB bestand staat. Blijkt het library bestand beschadigd te zijn kan deze verwijderd worden en met de repair tool opnieuw binnengehaald worden.





7.8 Logo valt telkens weg

Dit kan optreden indien de database met meerdere installaties of servers wordt gedeeld. De naam van het logo wordt in de database op basis van deze pcnaam opgeslagen. Het fysieke bestand zelf zal lokaal op het systeem gezocht worden in de "installatiemap\Hypobox\bin\logo" map.



Indien ook de registersleutel "InstellingenDelen" wordt aangezet zal deze alle instellingen, inclusief de logonaam aanpassen, waardoor Adviesbox naar een logo naam zal zoeken die niet bestaat.

De oplossing hiervoor is om één logo te nemen en deze op alle installaties van Adviesbox in te laden zodat deze overal lokaal met dezelfde naam in de logo map aanwezig is.

7.9 Access Denied bij het maken van een Adviesrapport

Indien bij het maken van een Word rapport een accesss denied melding verschijnt kan in de Windows event log (eventvwr.exe) de desbetreffende event ID gevonden worden. Blijkt dit id 10010 te zijn kan door de volgende twee registerwaarden te verwijderen het probleem verholpen worden.

HKEY_CLASSES_ROOT\PackagedCom\Package\Microsoft.Office.Desktop.Excel_16030.9330.2124.0_x86__8wekyb3d8bbwe

HKEY_CLASSES_ROOT\PackagedCom\Package\Microsoft.Office.Desktop.Word_16030.9330.2124.0_x86__8wekyb3d8bbwe

7.10 Gegevens komen niet overeen met collega of beheer account, ondanks identieke instellingen

Wanneer een gebruikersaccount over onvoldoende rechten beschikt (schrijfrechten) op de LOCAL MACHINE of de hierin verwezen locaties zal Windows dit trachten te corrigeren door in de virtual store een kopie hiervan aan te maken. De locatie hiervan kan gevonden worden op

"c:\users\<username>\Appdata\local\Virtual Store" of in het register onder de corresponderende HKEY_USERS.

Wanneer aanwezig zal deze als leidend over de ingevoerde server user of machine worden gelezen.



Concreet voor Adviesbox kan dit hierdoor inhouden dat bij een gebruikersaccount de update datum voor Adviesbox uit deze active directory gehaald wordt of dat de data in een kopie van de database in de virtual store in plaats van de gedeelde database wordt weggeschreven.

Om na te gaan of deze op de server aanwezig zijn kan een command prompt gestart worden en een zoekopdracht gedaan worden naar een waarde die Adviesbox in de reguliere local machine zet, zoals bijvoorbeeld "Adviezen.mdb" dmv "Dir <naam> /s". In het register kan onder "HKEY_USERS" naar de gebruikersnaam gezocht worden.

Het hernoemen of verwijderen van de conflicterende verwijzing in de active directory zal het probleem verhelpen.

The screenshot shows a Windows Command Prompt window titled "Opdrachtprompt" with the following text:

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.112]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

C:\Users\tdolman>cd\

C:\>dir adviezen.mdb /s
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is 389C-49A4

Directory of C:\Program Files (x86)\Hypobox\Data
20-06-2018  14:09          433.426.432 Adviezen.mdb
             1 File(s)          433.426.432 bytes

Directory of C:\Program Files (x86)\Hypobox\Data\Own
20-06-2018  11:59          433.426.432 Adviezen.mdb
             1 File(s)          433.426.432 bytes

Directory of C:\Users\tdolman\Desktop
20-06-2018  13:27          818.049.024 Adviezen.mdb
             1 File(s)          818.049.024 bytes

Total Files Listed:
          3 File(s)  1.684.901.888 bytes
          0 Dir(s)  191.049.408.512 bytes free

C:\>
```

Below the command prompt is a File Explorer window showing the path: < Gebruikers > tdolman > AppData > Local > VirtualStore > Program Files (x86) > Hypobox > Data. The window displays a table of files:

Naam	Gewijzigd op	Type	Grootte
Adviezen.md_	9-5-2018 09:52	MD_-bestand	5.064 kB
Adviezen.mdb	20-6-2018 14:09	Microsoft Access ...	423.268 kB



7.11 Wanneer remote desktop overgenomen wordt, wordt de omgeleide printer niet gezien door Adviesbox

Adviesbox gebruikt altijd de standaard Windows printer. Er is dus geen printerkeuze in Adviesbox zelf.

Vanaf Windows 10 / 2016 is Windows op een andere manier de standaard printer gaan beanderen. Daardoor wordt, wanneer een gebruiker met extern bureaublad op een terminal server inlogt, de standaard van die printer op de server niet meer gevonden.

Het volgende Powershell script kan worden gebruikt om dit op te lossen.

```
# Workarround Windows 10 / 2016 settings legacy application not seeing  
default printer
```

```
$key = 'HKCU:\SOFTWARE\Microsoft\Windows  
NT\CurrentVersion\Windows\SessionDefaultDevices'  
  
$keyproperty = Get-ChildItem -path $key | Select-Object Name  
  
$keyenv = $keyproperty.Name  
  
Copy-ItemProperty -path Registry::$keyenv -destination  
'HKCU:\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows\' -Name  
Device
```